

T.M.G. orienta l'attività aziendale verso la massima soddisfazione del cliente assicurando che i requisiti del cliente stesso siano determinati e soddisfatti. Il mezzo adottato è quello del miglioramento continuo dei propri processi e metodi anche attraverso la formazione e aggiornamento dei propri collaboratori.

Politica per la qualità

La direzione della torneria TMG si pone come obiettivi della propria azione:

- a) la soddisfazione del cliente,
- b) il miglioramento continuo dei propri processi,
- c) la formazione continua dei propri collaboratori per assicurare la comprensione piena dei requisiti del cliente.

A questo scopo l'impegno dell'azienda è volto a:

- a) Instaurare e consolidare un rapporto di collaborazione duratura e proficua con tutti i clienti, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le aspettative, a costi reciprocamente sostenibili,
- b) Evitare gli sprechi di risorse in qualsiasi attività aziendale,
- c) Coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità tutti i propri dipendenti, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti,
- d) Attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere le proprie capacità,
- e) Migliorare con continuità i processi e i risultati conseguiti,
- f) Comunicare e condividere a tutti i livelli la politica e la filosofia aziendale.

I metodi adottati sono:

1. L'analisi dei rischi prima di prendere decisioni,
2. La conoscenza aggiornata del contesto in cui l'azienda opera.

La Direzione